

VERHALTENSGRUNDSÄTZE

Umgang mit Kunden

- Unser Kunde ist die Wichtigste Person unseres Unternehmens. Er steht im Mittelpunkt unseres Handelns und seinen Wünschen sind die betrieblichen Abläufe untergeordnet.

- Wir behandeln unseren Kunden freundlich, respektvoll und ehrlich.

- Wir bieten unserem Kunden jederzeit das volle, verfügbare Dienstleistungsspektrum an. Dabei zählt nur die Qualität.

- Wir stellen unseren Kunden bei Anfragen, Wünschen, Problemen und Reklamationen schnell zufrieden.

- Wir bieten unserem Kunden grundsätzlich eine saubere und ordentliche Dienstleistung an.