



RSM IM GESPRÄCH MIT KUNDEN & MITARBEITERN

Regierung beschließt höhere Mindestlöhne

Historischer Tarifabschluss.
Einheitlicher Lohn in Ost und West
ab Ende 2020.

Seite 01

Im Interview Vapiano

Lernen Sie unsere Kunden
kennen. Das interessante
Interview mit Herrn Rehkämper.

Seite 03

Ausbildung aktuell Wir suchen neue Azubis

Auch im nächsten Jahr wollen wir
jungen Menschen die Chance auf
einen Ausbildungsplatz geben.

Seite 06

Grußwort

Liebe Leserinnen und Leser,

in der ersten Ausgabe in diesem Jahr möchte ich Ihnen ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2018 wünschen. Wir haben uns etwas ganz Besonderes für Sie überlegt. Gemeinsam mit unserem langjährigen Kunden Vapiano laden wir Sie herzlichst zu einer Kaffeespezialität oder einem Glas Prosecco ein. Den Gutschein finden Sie auf Seite 6. Einfach ausschneiden und an der Kasse vorzeigen.

Wussten Sie schon, dass Sie uns auf verschiedenen Internetseiten, wie unter anderem Google und Facebook bewerten können? Über eine positive Bewertung von Ihnen freue ich mich.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen und freue mich gemeinsam mit meinem Team auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Ihr



Gebäudereiniger

Regierung beschließt höhere Mindestlöhne

Die Tarifpartner hatten sich auf höhere Mindestlöhne für Bau, Gebäudereinigung und Dachdecker geeinigt. Nun erklärte die Regierung die Lohnuntergrenzen für die gesamte Branche für gültig.

Ab 1. März gelten für Gebäudereiniger, Dachdecker und Mitarbeiter des Baugewerbes höhere Mindestlöhne. Das geht aus Verordnungen des Arbeitsministeriums hervor, die laut Bundespresseamt vom Kabinett gebilligt wurden. Die neuen Mindestlöhne waren von den Tarifparteien Ende 2017 ausgehandelt worden und gelten seit 1. Januar. Die gebilligten Verordnungen erklärten die Lohnuntergrenzen nun für allgemeinverbindlich - ab 1. März gelten sie also für alle Beschäftigten, auch für jene in nicht tarifgebundenen Unternehmen.

Von der leichten Anhebung profitieren demnach rund fünf Millionen Menschen, die in der Baubranche arbeiten, eine Million Gebäudereiniger und 64.000 Beschäftigte im Dachdecker-Handwerk.

Die Sätze sind deutlich über dem allgemeinen Mindest-

lohn.

Laut der Verordnung bekommen Beschäftigte in Westdeutschland, die Gebäude reinigen, in der untersten Lohngruppe 10,30 Euro pro Stunde, statt bisher 10 Euro. Im Osten Deutschlands steigt der Satz von 9,05 auf 9,55 Euro. Ab 1. Dezember 2020 steigt das Mindestentgelt in Ost- und Westdeutschland für die unterste Lohngruppe einheitlich auf 10,80 Euro pro Stunde. Damit ist es gelungen – genau 30 Jahre nach der deutschen Einheit – eine 100-prozentige Angleichung der Löhne Ost und West für die gewerblich Beschäftigten in der Gebäudereinigung zu erreichen. Die Tarifeinigung kann als historisch bezeichnet werden.

Der allgemeine gesetzliche Mindestlohn beträgt derzeit 8,84 Euro. Darüber hinaus können von den Tarifpartnern branchenbezogene Mindestlöhne vereinbart werden. Die Bundesregierung kann sie per Rechtsverordnung für allgemeinverbindlich erklären.

„Es gibt nichts Gutes, außer man tut es.“

Wir sponsern unseren Mitarbeitern einen Deutschkurs

Wir beschäftigen Mitarbeiter aus 33 Ländern, von Afghanistan über Russland bis Ungarn. Und darauf sind wir stolz! Es ist erstaunlich, wie unterschiedlich die einzelnen Kulturen sind, und wie viel wir voneinander lernen können.

Damit die Verständigung für alle fließender verläuft, haben wir uns jetzt folgendes überlegt: Wir ermöglichen allen unseren Mitarbeitern die Teilnahme an einem Deutschkurs. Somit fällt nicht nur die Kommunikation zwischen Ihnen und den Mitarbeitern leichter, sondern es wird für sie auch einfacher, sich in Deutschland zu integrieren.



RSM Interview

Tatjana Wehri (Objektleiterin)

Frage: „Frau Wehri, was sind Ihre täglichen Aufgaben als Objektleiterin der Firma RSM?“

Antwort: „Ich fahre täglich in meine Objekte und kümmere mich um alle Belange unserer Kunden und Mitarbeiter. Dazu gehört unter anderem Materialwirtschaft, Qualitätskontrolle, Personalangelegenheiten, Kundenbetreuung und Reklamationen.“

Frage: „Was macht Ihnen am meisten Spaß an Ihrem Job?“

Antwort: „Der Umgang mit so vielen unterschiedlichen Menschen aus verschiedenen Nationen.“

Frage: Beenden Sie folgenden Satz: „Die Firma RSM bedeutet für mich...“

Antwort: viele Erfahrungen, Spaß und ein tolles Team!“

Frage: „Wenn Sie mal nicht an RSM denken, was machen Sie dann am liebsten in Ihrer Freizeit?“

Antwort: „Meine freie Zeit verbringe ich am liebsten mit meiner Familie und gehe meinen Hobbys nach, beschäftige mich mit meinem Hund oder nähe.“

Frage: „Urlaub mache ich am liebsten,...“

Antwort: ...zu Hause in meinen vier Wänden.“

Frage: „Mit wem würden Sie gerne mal Essen gehen?“

Antwort: „Matthias Malmedie!“ (GRIP das Motormagazin)

Frage: „Was essen und trinken Sie am liebsten?“

Antwort: „Eis und Kaffee!“

Frau Wehri, vielen Dank für dieses Interview.



Bericht

Kundenaktion

In den letzten Wochen waren wir viel unterwegs und haben jedem Münsteraner Kunden ein klar(es) Wasser auf dem Schreibtisch hinterlassen. Eine sehr schweißtreibende Aktion. Kisten rein ins Auto, Kisten wieder raus, verteilen, leere Kisten wieder ins Auto und nächster Kunde.... aber es hat sich gelohnt! Die Resonanz unserer Kunden war durchweg positiv, sodass wir die Mühen schnell wieder vergessen konnten.

Vielen Dank noch einmal an die fleißigen Helferinnen und Helfer, ohne die, diese Aktion nicht möglich gewesen wäre!

Vielen Dank auch an flaschenpost, die uns das klar(e) Wasser zur Verfügung gestellt haben!

Rechts ein kleiner Ausschnitt ihres Facebook Posts.

flaschenpost.de
29. Januar um 15:27 · ✨

Gratis Erfrischung? – Klar!

So mancher Münsteraner hat in der vergangenen Woche eine gratis Erfrischung auf seinem Schreibtisch gefunden. Wir hoffen, Ihr hattet alle einen frischen Start in den Tag und konntet einen klaren Kopf bewahren.

Herzlichen Dank für die nette Kooperation an RSM Gebäudedienste, die rund 1.300 Schreibtische in Münster mit je einer Flasche klar ausgestattet haben!

Na, auch Lust auf eine Erfrischung bekommen? Auf der facebook-Seite unseres Kooperationspartners könnt Ihr einen 25€-flaschenpost-Gutschein für Gratisgetränke Eurer Wahl gewinnen.

👍 Gefällt mir 💬 Kommentieren ➦ Teilen

„CHI VA PIANO, VA SANO E VA
LONTANO.“

„Wer alles im Leben locker und
gelassen angeht,
lebt gesünder und länger.“

„Chi va piano, va sano e va lontano“: „Wer alles im Leben locker und gelassen angeht, lebt gesünder und länger“, so ein italienisches Sprichwort. Und genau dieses Lebensgefühl wird tagtäglich in den Vapianos gelebt – von deren Gästen und von deren Mitarbeitern, den Vapianisti. Und das seit dem 22. Oktober 2002, denn an diesem Tag wurde das erste Vapiano in Hamburg in den „Hohen Bleichen“ eröffnet.

Zwei Jahre später entschieden sich die Gründer, Vapiano als Franchise-Konzept in die Welt reisen zu lassen. Bis heute wurden rund 200 Vapianos in 33 Ländern auf 5 Kontinenten eröffnet.

Vier davon sind von Jochen Rehkämper in Münster, Osnabrück und Bielefeld eröffnet worden.

Heute freuen wir uns, den Geschäftsführer persönlich interviewen zu können.



EXKLUSIV IM INTERVIEW:

Herr Rehkämper, wir sind seit 2007 bei Ihnen als Dienstleister tätig, und somit sind Sie einer unserer ersten und ältesten Kunden. Was war der Grund für Sie, uns zu beauftragen?

Jochen Rehkämper: Ja, genau. Ich habe noch eine zweistellige Kundennummer (*lacht*). Ich war auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner. In der Bauphase des Kettelerschen Hofes war RSM ebenfalls mit den Reinigungsarbeiten beauftragt. Die dort gezeigten Leistungen haben mich überzeugt!

Unsere Glasreiniger sind des Öfteren bei Ihnen. Welche Bereiche werden von uns betreut?

Jochen Rehkämper: Alle zwei Wochen werden in unseren vier Restaurants die Scheiben von Ihnen gereinigt. Wir sind ein Familienrestaurant und die Kids hinterlassen schon mal Spuren.

Was macht uns so besonders als Dienstleistungsunternehmen?

Jochen Rehkämper: Zuverlässigkeit! Sofortiges Handeln, wenn mal etwas nicht optimal war!

2007 sind Sie von Kiel nach Münster gezogen. Was war für Sie der größte Unterschied zwischen den Münsteranern und Kielern?

Jochen Rehkämper: Die Norddeutschen sind eher reservierter, die Münsteraner haben das Vapiano mit offenen Armen empfangen!

Sind Sie persönlich in Münster angekommen?

Jochen Rehkämper: Auf jeden Fall! Als gebürtiger Westfale fiel es mir nicht schwer! Ich fühle mich inzwischen selbst als ein Münsteraner.

Mittlerweile haben Sie im Wirtschaftsdreieck Osnabrück, Bielefeld und Münster weitere Vapianos eröffnet. Wohin geht die Reise mit Vapiano? Was sind Ihre Pläne?

Jochen Rehkämper: Der Bereich Take Away/Home Delivery wird als nächste Maßnahme in Angriff genommen. Im nächsten Jahr wird es ein ganz neues Konzept geben. Aber dazu darf ich Ihnen leider noch nichts sagen. Aber eines kann ich Ihnen sagen, Sie dürfen sich freuen!

Herr Rehkämper, herzlichen Dank für dieses Interview. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit dem neuen Konzept und bleiben gespannt!

VAPIANO 2x IN MÜNSTER



KÖNIGSSTRASSE 51 . 48143 MÜNSTER . TEL: 0251 162 51 93
TÄGLICH 10.00 - 01.00 UHR
muenster1@vapiano.de



HAFENPLATZ 10 . 48155 MÜNSTER . TEL: 0251 91 58 60 61
TÄGLICH 10.00 - 01.00 UHR
muenster2@vapiano.de

WWW.VAPIANO.COM | f | t | i



Tipps & Tricks

Wussten Sie schon...?

Abflüsse reinigen

Diese werden wieder sauber und geruchsfrei, indem Soda und kochendes Wasser abends in den Abfluss geschüttet wird und über Nacht einweichen kann. Morgens einfach nur noch nachspülen.

Backpulver und Natron

Gardinen werden wieder strahlend weiß, wenn Backpulver zum Waschgang gegeben wird.

Angebrannte Töpfe reinigen

Sparen Sie sich langes Schrubben. Geben Sie einfach Soda und Wasser in den Topf und lassen Sie ihn ca. eine Stunde bei kleiner Flamme auf dem Herd köcheln. Danach wird der Topf ausgewischt.

Mikrowelle reinigen

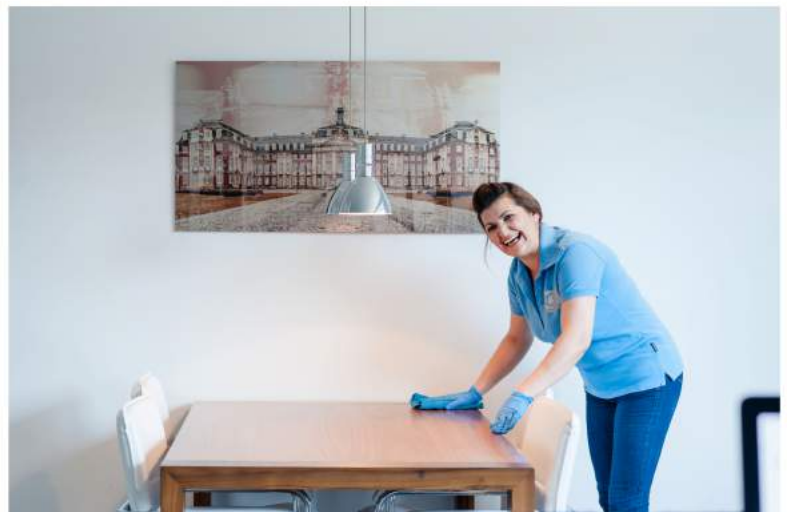
Eine kleine Schüssel mit 100 ml Wasser füllen, eine Zitrone halbieren, über dem Wasser auspressen und beide Hälften ins Wasser legen. Für drei Minuten alles in der Mikrowelle erhitzen, 5 Minuten ruhen lassen, fertig!

Natron und Ätherische Öle gegen Milben und Verschmutzungen

Eine gründlichere Reinigung ist mithilfe von Teppichschaum oder Polsterspray möglich, die auch gegen einzelne Flecken eingesetzt werden können. Auch Natron hat sich bei der Matratzenreinigung bewährt. Hierzu wird haushaltsübliches Natronpulver großzügig auf die Matratze gestreut. Nach einer Einwirkungszeit von mindestens einer Stunde kann das Pulver einfach abgesaugt werden. Dabei werden auch Staubmilben und ihre Reste beseitigt. Für einen angenehmen Duft und antibakterielle Wirkung ist es empfehlenswert, das Natronpulver mit ätherischem Teebaum- oder Lavendelöl zu vermischen. Als Faustregel gilt: Auf 250 Gramm Natron kommen fünf Tropfen des Öls. Dieses wird zum Beispiel in Drogerien und Reformläden verkauft.

Nach dem Malen

Wer kennt das nicht? Nach dem Malen klebt trotz aller Vorsichtsmaßnahmen die Farbe an den Händen. Einfach ein bisschen Rasierschaum auf der Haut verteilen und abwaschen.



WIR MÖCHTEN DICH EINLADEN

VAPIANO®
PASTA | PIZZA | BAR

BESUCHE UNS IN EINEM MÜNSTERANER VAPIANO UND DU ERHÄLTST GEGEN VORLAGE **GRATIS***:



EINE
KAFFEE SPEZIALITÄT



EIN
GLAS PROSECCO

ODER

*Gültig für eine Person gegen Vorlage bis 31.04.2018. Nicht kombinierbar mit anderen Rabattaktionen.



Umwelt

Nachhaltigkeit in der Gebäudereinigung

Der Begriff Nachhaltigkeit rückt immer mehr in den Fokus der Gesellschaft, so auch in der Gebäudereinigung. Aber was sind Ansätze, die eine nachhaltigere Gebäudereinigung ermöglichen?



- Verwendung von umweltverträglichen und ökologisch abbaubaren Reinigungsmitteln, soweit dies möglich ist.
- Optimierung der Reinigungsintervalle bzw. -intensität auf ein vertretbares Maß.
- Eine Reduzierung des Wassers- und Reinigungsmittelverbrauchs führt zu weniger verunreinigtem Wasser in einer geringeren Konzentration.
- Eine fachgerechte und optimierte Mülltrennung führt zur Wiederverwendung einer Vielzahl von Rohstoffen.

Zusammenfassend lässt sich also sagen, dass ein umfassendes Reinigungskonzept nicht nur der Umwelt etwas Gutes tut, sondern auch Kosten reduzieren kann. Deshalb nimmt die RSM Gebäudedienste GmbH an verschiedenen Projekten zur Verbesserung der Nachhaltigkeit teil. Leere Flaschen und Kanister für die Reinigungsprodukte werden zum Beispiel nicht weggeworfen, sondern gesammelt, aufbereitet und mehrfach wieder neu befüllt. Dies ist seit Jahren ein wirksamer Beitrag zur Entlastung der Umwelt.



Putze: Mein Leben im Dreck von Florence Aubenas

Buchtipps

Hausfrau, Mitte 40, geschieden: Florence Aubenas hat am eigenen Leib erfahren, was es bedeutet, in Zeiten der Krise einen Job zu suchen. Sechs Monate lang hat sie sich als Putzfrau verdingt – für einen Lohn von nicht einmal 700 Euro. Ein aufrüttelnder Bericht



über das Leben am Rande des Existenzminimums. Anfang 2009 meldet sich die Journalistin Florence Aubenas unter ihrem richtigen Namen, jedoch mit gefärbten Haaren und Brille, in einer fremden Stadt Arbeit suchend. Als Qualifikation hat sie allein ihr Abitur vorzuweisen. Sechs Wochen später findet sie einen Job als Putzfrau auf einer Fähre, allerdings nur stundenweise und zu einem Hungerlohn. Also braucht Aubenas weitere Jobs und hetzt so bald von einem Putzauftrag zum nächsten. Der Zeitdruck bei der Arbeit ist enorm (pro komplettem Bad sind auf der Fähre gerade einmal drei Minuten vorgesehen), und die Arbeitgeber behandeln sie entwürdigend. In ihrer mitreißenden Reportage zeichnet Aubenas ein eindringliches Porträt der unsichtbaren Welt von Frauen „ganz unten“ und zeigt, wie der Arbeitsalltag vieler heute tatsächlich aussieht...

Bei Amazon schon ab 4,99 Euro.

Ausbildung 2019 bei RSM

Ausbildung zur Kauffrau / zum Kaufmann für Büromanagement

Ab sofort sind wir auf der Suche nach Auszubildenden für 2019! Sie kennen jemand, der einen Ausbildungsplatz für 2019 im kaufmännischen Bereich sucht? Dann empfehlen Sie uns weiter!

Das erwarten wir:

- Mindestens einen guten Realschulabschluss
- Interesse an betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Selbstständiges Arbeiten und sorgfältiges Ausführen Ihrer Aufgaben
- Aktives Mitdenken und Verantwortungsgefühl
- Begeisterung für Teamarbeit und Kommunikationsfähigkeit
- Grundkenntnisse der MS-Office-Produkte

Das erwartet Sie bei uns:

- Eine maßgeschneiderte kaufmännische Berufsausbildung, bei der Sie Ihre Fähigkeiten und Talente entfalten können
- Erlernen von kaufmännischen Fertigkeiten in den Bereichen Bürowirtschaft und -organisation, Personalwirtschaft und kaufmännischen Steuerung und Kontrolle
- Kennenlernen von kaufmännischen und verwaltenden und organisatorischen Abläufen innerhalb unseres Unternehmens und Sicherstellung der betrieblichen Informations- und Kommunikationsflüsse
- Eigenverantwortliche Mitarbeit an ausgewählten Projekten
- Schulungen und Weiterbildungen
- Regelmäßige Mitarbeitermeetings
- Dynamisches und erfolgreiches Team
- Angenehmes Betriebsklima
- Mineralwasser und Obst zur kostenfreien Verfügung

Wenn Sie Interesse haben, schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bevorzugt per E-Mail an:

bewerbung@rsm-gebaeuedienste.de

oder per Post an:

RSM GmbH & Co. KG

Gebäudedienste

Frau Sieglinde Forstmann

Von-Steuben-Straße 10

48143 Münster

Für weitere Rückfragen steht Ihnen Frau Forstmann gerne zur Verfügung!



Studie: Männer putzen vor allem aus Liebe zur Partnerin

Kurioses

Liebe geht durch den Magen? Wohl eher durch den Staubwedel! Denn eine neue Studie aus Kanada belegt jetzt, dass Männer vor allem aus Liebe zur Partnerin putzen. Dabei übernehmen sie gerne eine spezielle Arbeit. Frauen arbeiten durchschnittlich eine Stunde länger pro Tag im Haushalt als Männer.

Klingt ja ganz nett. Eine neue Studie der Universität Alberta brachte nun folgendes ans Licht: 70,2 Prozent der in Partnerschaft lebenden Männer putzen nur aus Liebe zu ihrer Partnerin. Das liegt mitunter wohl auch an der unterschiedlichen Einstellung zum Putzen. Denn die Studie zeigte auch: Männer legen weniger Wert auf Sauberkeit und Ordnung im Haushalt als Frauen. So verwundert es nicht, dass laut dieser Studie Frauen, unabhängig vom Alter, Beruf oder Einkommen eine Stunde länger pro Tag im Haushalt arbeiten als Männer.

Diese Rollenverteilungen im Haushalt sind je-doch nicht nur in Kanada, sondern auch in Deutschland vorhanden. Die deutschen Frauen liegen im direkten Ländervergleich im Mittelfeld - hinter unserem Nachbar Österreich und vor Frankreich.

Es gibt auch große Unterschiede bei der Verteilung der Aufgaben im Haushalt. Die beliebteste Hausarbeit bei Männern ist das Rausbringen von Müll.

Einkaufen, Putzen, Kochen oder Wäsche übernehmen knapp 35 Prozent der Männer, über 55 Prozent überlassen das lieber der Frau.

Impressum:

Herausgeber: RSM GmbH & Co. KG
Gebäudedienste
Adresse: Von-Steuben-Straße 10, 48143 Münster
Tel: 0251/144988 88
Fax: 0251/144988 77
E-Mail: muenster@rsm-gebaeuedienste.de
Homepage: www.rsm-gebaeuedienste.de

Redaktion: Lea Bonnekessel
Telefon: 0251/144988 90
E-Mail: l.bonnekessel@rsm-gebaeuedienste.de

BLANK???

WIR

BEZAHLEN

ÜBRIGENS

DEUTLICH

ÜBER

MINDESTELOHN!

Weitere Informationen erhalten Sie
unter 0251/144988-88 oder
www.rsm-gebuededienste.de



Ihr Dienstleistungspartner